

Mesures prises lors du Congrès Suisse des Bibliothèques 2025

En s'appuyant sur les recommandations de la Commission Diversité, Bibliosuisse a mis en œuvre dès 2025 de premières mesures pour rendre le Congrès plus accessible et inclusif. C'est le début d'un long processus, qui s'accompagne d'un grand potentiel d'amélioration. Il était cependant essentiel de passer à l'action et de faire le premier pas.

Mesures de communication

- **Questions lors de l'inscription**
Dans le formulaire d'inscription au Congrès, les participant·e·s étaient invité·e·s à préciser leurs besoins individuels en matière d'accessibilité et d'inclusion. Le secrétariat a analysé les réponses, a répondu aux questions et a essayé de répondre à ces besoins dans la mesure du possible.
- **Autre façon de s'inscrire**
Pour les personnes qui n'avaient pas accès à l'outil d'inscription en ligne, il était possible de s'inscrire via un formulaire Word accessible à tous ou par téléphone.
- **Conseils aux intervenant·e·s**
Il a demandé aux intervenant·e·s de rendre leur présentation plus accessible et inclusive. Les conseils donnés concernaient notamment la présentation et la description de soi (pronoms éventuels, apparence physique/tenue vestimentaire, position dans la salle), l'utilisation d'un langage simple et clair, le recours à un langage et à des contenus non discriminatoires, ainsi que la description verbale des supports visuels utilisés (images, graphiques, objets).
- **Infos sur l'accessibilité du lieu**
Le site web fournissait des informations sur l'accessibilité du lieu de l'événement et proposait des liens vers les informations correspondantes.
- **Déclaration sur la tolérance zéro envers la discrimination**
Le site web indiquait clairement que toute forme de violence verbale ou non verbale ou de discrimination ne serait pas tolérée lors du congrès et que les signalements d'infractions feraient l'objet d'un suivi.
- **Explication des mesures**
Toutes les mesures prises ont été brièvement expliquées sur le site web et, pour certaines, également sur le lieu du Congrès, sous la rubrique « Pourquoi est-ce important ? », afin de sensibiliser davantage les participants et de leur faire mieux comprendre les besoins liés à ces mesures.
- **Questions de retour d'expérience dans le sondage**
Le sondage, envoyé à tous les participant·e·s après le Congrès, comportait des questions spécifiques sur l'accessibilité et l'inclusion. Les réponses ont été analysées et seront prises en compte pour l'organisation du prochain congrès.

Mesures prises sur le lieu de la conférence

- Deux personnes de contact (« access friends ») présentes au Congrès
Pendant le Congrès, deux personnes de contact étaient présentes sur place pour répondre aux questions liées à la discrimination et à l'inclusion. Pour les contacter en cas de question, de préoccupation ou de signalement, un formulaire en ligne était à disposition via un code QR affiché à plusieurs endroits.
- Un endroit calme était à disposition
Une salle séparée, réservée au repos et à la détente, était mise à disposition pendant le Congrès. Le Congrès était fondamentalement un « événement relax » : toutes les personnes participantes avaient à tout moment la possibilité de quitter l'espace du Congrès et d'y revenir, sans avoir à se justifier.
- Accompagnateur·rice·s et chiens d'assistance
Les accompagnateur·rice·s des participant·e·s en situation de handicap ont pu assister gratuitement à l'événement. Les chiens d'assistance étaient également les bienvenus.
- Apporter des aides à la régulation et des fiches d'information
Les participant·e·s ont été encouragé·e·s à apporter, s'ils et elles le souhaitaient, des casques audios, des bouchons d'oreille, des lunettes de soleil, des jouets anti-stress, etc., afin d'adapter les stimuli sensoriels à leurs besoins. Les personnes présentant un handicap invisible étaient également invitées à porter un badge ou une carte (par exemple, la carte « Tournesol »). Ces possibilités avaient été annoncées à l'avance sur le site web.
- Toilettes non genrées
Plusieurs toilettes ont été signalées comme étant des toilettes non genrées.
- Signalisation supplémentaire
En plus de la signalétique existante, d'autres panneaux ont été conçus et installés afin de garantir une signalétique claire et bien visible, sans symboles discriminatoires.

Les participant·e·s ont globalement bien accueilli ces mesures, et certaines des nouvelles possibilités mises en place ont été activement utilisées, comme l'espace détente. Les expériences et retours d'expérience serviront de base à la planification du prochain Congrès des Bibliothèques. Il reste toutefois des possibilités d'amélioration en ce qui concerne la visibilité des mesures, la présence des « access friends », la signalétique, ainsi que la communication et la mise en réseau des acteurs et actrices sur place. La possibilité d'étendre ces mesures à des groupes jusqu'ici trop peu pris en compte, comme les personnes malentendantes, est également étudiée.